

# Lions Clubs International

## Contraseña y registro

### Preguntas frecuentes

---



#### Preguntas frecuentes

**P: ¿Cómo entro al sitio web?**

R: Todos los usuarios deben registrarse con un nombre de usuario y una contraseña para acceder al Directorio o MyLCI. Una vez que haya completado el proceso de registro, podrá poner su nombre de usuario y contraseña en la página de acceso para acceder a ambos sistemas.

**P: ¿Cómo me registro para obtener una contraseña?**

R: Los usuarios que vayan a entrar al Directorio o a MyLCI por primera vez, deben hacer clic en "¿Usuario nuevo? Haga clic aquí para registrarse" en la página de acceso. Se le indicará que escriba su número de socio y otros datos para ayudarnos a corroborar quién es usted. También creará un nombre de usuario y una contraseña que son únicos. Y finalmente, contestará unas preguntas de seguridad y las respuestas que se utilizarán si olvida su nombre de usuario o su contraseña.

**P: ¿Cómo cambio mi contraseña?**

R: Una vez que haya registrado un nombre de usuario y una contraseña, puede cambiarlos. Vaya a la página de acceso, escriba su nombre de usuario y contraseña, y seleccione "Quiero cambiar mi contraseña después de acceder al sistema" y haga clic en Enviar. En la siguiente pantalla puede cambiar su nombre de usuario o la contraseña o ambos.

**P: ¿Cómo cambio mi dirección de correo electrónico?**

R: Una vez que haya registrado su nombre de usuario y su contraseña, puede cambiar su dirección de correo electrónico asociada con el registro. Primero, vaya a la página de acceso y escriba su nombre de usuario y contraseña, seleccione el casillero "Quiero cambiar mi contraseña después de acceder al sistema" y haga clic en Enviar. En la siguiente pantalla puede cambiar su dirección de correo electrónico así como su nombre de usuario, contraseña o preguntas y respuestas de seguridad.

**P: ¿Pueden acceder a MyLCI o al Directorio todos los socios Leones?**

# Lions Clubs International

## Contraseña y registro

### Preguntas frecuentes

---



R: El acceso a MyLCI y al Directorio está basado en el cargo del socio en la asociación (por ejemplo, secretario de club, secretario de gabinete, presidente de consejo o expresidente internacional).

**P: ¿Tengo que responder al correo electrónico titulado "LCI - CONFIRMAR CAMBIO DE PERFIL DE LA CONTRASEÑA?"**

R: Usted recibirá este correo electrónico cuando cambie su nombre de usuario, contraseña o preguntas de seguridad. El propósito de este correo electrónico es proteger su información de acceso al sitio en caso de que se esté usando de manera indebida. Solo tiene que contactar el Centro de Apoyo Técnico si **NO** cambió su información de acceso.

**P: ¿Tengo que responder al correo electrónico titulado "LCI – REGISTRO COMPLETO"?**

R: Usted recibirá ese correo electrónico cada vez que complete el proceso de registro. El propósito de ese correo es proteger su información de acceso. Solo tiene que contactar el Centro de Apoyo Técnico si **NO** se registró.

**P: ¿Qué formato se requiere para las contraseñas?**

R: La contraseña debe contener por lo menos una letra (a-z o A-Z) y un dígito (0-9). Las contraseñas deben tener por lo menos 6 caracteres. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. (Por ejemplo, estas contraseñas **NO** son iguales "LION 123" y "lion123").

**P: ¿Qué pasa si se me olvida la contraseña Y se me olvida responder a las dos preguntas de seguridad?**

R: Si olvida el nombre de usuario, la contraseña y las respuestas de seguridad, contacte el Centro de Apoyo Técnico por correo electrónico en [mylci@lionsclubs.org](mailto:mylci@lionsclubs.org) o por teléfono al (630-468-6900).

**P: ¿Me enviarán la contraseña por correo como hicieron el año pasado?**

# Lions Clubs International

## Contraseña y registro

### Preguntas frecuentes



**R:** No, ya no enviaremos contraseñas a los dirigentes. Tendrá que registrarse y crear su propio nombre de usuario y contraseña únicos para acceder al sitio de MyLCI como dirigente.

**P:** **¿Tendré que volverme a registrarme el año que viene?**

**R:** No, una vez que se registre con un nombre de usuario y una contraseña no tendrá que cambiarlos cada año.

**P:** **¿Puedo usar una computadora en cualquier parte para acceder al Directorio o a MyLCI?**

**R:** Sí, puede usar cualquier computadora que tenga acceso al internet para entrar al Directorio o a MyLCI.

**P:** **¿Qué hago si recibo el mensaje, "Su respuesta no coincide con nuestros archivos"?**

**R:** Para corroborar su identidad, tendrá que dar sus datos como parte del proceso de registro. Sus respuestas deberán coincidir con la información que tengamos en nuestros archivos de socios en la oficina internacional.

Pregunta	Ejemplo	Respuesta sugerida
Escriba la dirección de su domicilio:	1234 Calle Mayor	Escriba su dirección tal y como aparece en la etiqueta de envío de la revista Lion.
Escriba el nombre de su club actual:	Buena Vista o Santa Ana	Escriba el nombre de su club actual. No es necesario que incluya las palabras "Leones " o "Club" o la abreviatura "C.L.".
Escriba su nombre y su apellido:	José Solís	Escriba su nombre tal y como aparece en la etiqueta de envío de la revista Lion.
Escriba el nombre de su cónyuge/acompañante:	Elisa o Elisa Solís	Escriba el nombre que usted le dio al secretario de su club.
Escriba el número de teléfono de su hogar, empleo o de celular.	3122641212 1 22 61217900	Escriba el número de teléfono que usted le dio al secretario de su club.

**P:** **"Ha excedido el número máximo de intentos permitidos. No puede registrarse en estos momentos." ¿Qué debo hacer?**

# Lions Clubs International

## Contraseña y registro

### Preguntas frecuentes

---



- R: Este mensaje de error quiere decir que una o más de una de las respuestas de verificación que usted escribió no coinciden con la información de la nómina del club o en el archivo de socios. Primero, hable con el secretario o presidente de su club para averiguar cuál es la información correcta. Después espere aproximadamente treinta minutos y trate de registrarse de nuevo.