

Medlemsrapporter på LCI:s webbplats

Lösenord och registrering

Frågor och svar



Frågor och svar

Fråga: Hur loggar jag in?

Svar: Varje användare måste först registrera ett användarnamn och lösenord för att få åtkomst till antingen Katalogen eller MyLCI. När du är klar med registreringsprocessen kan du ange ditt användarnamn och lösenord på inloggningssidan för att komma till båda systemen.

Fråga: Hur registrerar jag ett lösenord?

Svar: Förstagångs användare för antingen Katalogen eller MyLCI ska klicka på "Ny användare? Klicka här för att registrera nu." på inloggningssidan. Du blir ombedd att ange ditt LCI-medlemsnummer och annan information för att hjälpa oss att verifiera vem du är. Du skapar också ett användarnamn och ett lösenord som är unikt för dig. Slutligen anger du säkerhetsfrågor och svar som kan användas om du glömmer ditt användarnamn eller lösenord.

Fråga: Hur ändrar jag mitt lösenord?

Svar: När du har registrerat ett användarnamn och lösenord kan du ändra dem. Först går du till inloggningssidan. Ange ditt användarnamn och lösenord, markera kryssrutan "Jag vill ändra mitt lösenord efter inloggningen" och klicka på Skicka. På nästa skärm kan du ändra ditt användarnamn eller lösenord eller båda.

Fråga: Hur ändrar jag min e-postadress?

Svar: När du har registrerat ett användarnamn och lösenord kan du ändra e-postadressen som associeras med din registrering. Först går du till inloggningssidan. Ange ditt användarnamn och lösenord, markera kryssrutan "Jag vill ändra mitt lösenord efter inloggning" och klicka på Skicka. På nästa skärm kan du ändra din e-postadress, ditt användarnamn, lösenord eller säkerhetsfrågor och svar.

Medlemsrapporter på LCI:s webbplats

Lösenord och registrering

Frågor och svar



Fråga: Har alla lionmedlemmar tillgång till MyLCI eller katalogen?

Svar: Tillgången till MyLCI och Katalogen baseras på medlemmens post eller roll (d.v.s. klubbsekreterare, distriktssekreterare, guvernörsrådsordförande, eller tidigare internationell president).

Fråga: Måste jag svara på e-post med titeln "LCI – BEKRÄFTA ÄNDRING AV LÖSENORD"?

Svar: LCI skickar detta e-postmeddelande när du har ändrat användarnamn, lösenord eller säkerhetsfrågor. Syftet med detta meddelande är att skydda din inloggningsinformation från missbruk. Du behöver endast kontakta LCI:s Support Center om du **INTE** har ändrat din inloggningsinformation.

Fråga: Måste jag svara på e-post med titeln "LCI – REGISTRERING SLUTFÖRD"?

Svar: LCI skickar detta e-postmeddelande när du har slutfört registreringsprocessen. Syftet med detta meddelande är att skydda din inloggningsinformation från missbruk. Du behöver endast kontakta LCI:s Support Center om du **INTE** registrerat dig.

Fråga: Vilket format krävs för lösenord?

Svar: Lösenordet måste innehålla minst en bokstav (a-z eller A-Z) och en siffra (0-9). Lösenordet måste bestå av minst sex tecken. Lösenordet är skiftlägeskänsligt. Detta innebär att lösenordet LION123 och lion123 inte är detsamma.

Fråga: Vad händer om jag glömmer mitt lösenord OCH jag glömmer svaret på båda säkerhetsfrågorna?

Svar: Om du glömmer ditt användarnamn, lösenord och säkerhetssvar ska du kontakta Support Center via e-post mylci@lionsclubs.org eller via telefon +1-630-468-6900.

Medlemsrapporter på LCI:s webbplats

Lösenord och registrering

Frågor och svar



Fråga: Kommer lösenordet skickas till mig på samma sätt som förra året?

Svar: Nej, vi kommer inte längre att skicka lösenord till tjänstemän. Som tjänsteman måste du registrera dig och skapa ditt eget unika användarnamn och lösenord för att få tillgång till MyLCI.

Fråga: Behöver jag registrera om mig nästa år?

Svar: Nej, när du har registrerat ett användarnamn och ett lösenord behöver du inte ändra det varje år.

Fråga: Kan jag använda en dator var som helst för att logga in på MyLCI?

Svar: Ja. Vilken dator som helst med internetuppkoppling kan användas för att logga på MyLCI.

Fråga: Vad händer om jag får meddelandet, "Ditt svar matchar inte det som finns i vårt register"?

A: För att verifiera din identitet måste du ange information som en del av registreringsprocessen. Dina svar måste matcha det som står i vårt LCI medlemsregister.

Fråga	Exempel	Förslag på svar
Ange din gatuadress?	1234 Ågatan	Ange din adress såsom den är angiven på adresslappen för din Lion-tidning.
Ange nuvarande klubbnamn:	Orten västra	Ange det officiella klubbnamnet. Det behöver inte nödvändigtvis inkludera orden "Lions" eller "Klubb" eller förkortningen "L.K."
Ange för- och efternamn	Sven Svensson	Ange ditt namn såsom det är angivet på adresslappen för din Lion-tidning.
Ange din makas/vuxna partners namn:	Svea Svensson	Ange det namn du gav till din klubbsekreterare.
Ange telefonnummer hem, till arbetet eller mobiltelefon	3122641212 1 22 61217900	Ange det telefonnummer du gav din klubbsekreterare.

Fråga: "Du har överskridit högsta antal tillåtna försök. Registrering är inte tillåten för närvarande." Vad ska jag göra?

Medlemsrapporter på LCI:s webbplats

Lösenord och registrering

Frågor och svar



Svar: Detta felmeddelande innebär att ett eller fler av de verifieringssvar du har angivit inte överensstämmer med de uppgifter vi har i vårt register. Först bör du kontrollera med klubbsekreteraren eller klubbpresidenten vilka uppgifter som har inrapporterats. Därefter väntar du i minst 30 minuter och sedan kan du prova att registrera dig igen.