

## 클럽 현황 보고서 문제해결 방법

상황	예상되는 문제점	가능한 해결책/활용 자료
<b>회원</b>		
<p>회원 감소</p> <p>회원들의 라이온 활동 기간을 확인하여 감소하는 대상이 신입회원인지 기존 회원인지 파악하고 그에 따른 해결책을 마련합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부실한 클럽 회의</li> <li>• 클럽이 회원들에게 유의미한 활동을 지원할 수 없게 됨</li> <li>• 연관성 있는 봉사 기회를 제공하지 못함</li> <li>• 부실한 신입회원 오리엔테이션</li> <li>• 저조한 신입회원 모집</li> <li>• 기타</li> </ul>	<p><u>회원유지 개선</u></p> <p><u>클럽 개선 계획(CQI)</u>에 참여하고 기존 회원을 대상으로 ‘<u>귀하의 점수는?</u>’ 설문조사를 실시합니다.</p> <p>‘<u>이전 회원 만족도 조사</u>’(회원 만족 안내서 내 포함)를 배부하여 클럽을 떠난 회원들의 탈회 사유를 파악합니다.</p> <p>설문조사 결과를 기반으로, 클럽의 회원 유지에 유용한 아래 자료들을 활용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>우리 클럽, 우리 방식!</u>을 사용해 회원들이 선호하는 회의 방식을 파악합니다.</li> <li>• ‘<u>실현시키기</u>’를 활용해 클럽 활동이 회원들과 연관성 있고 의미 있는 활동인지 확인합니다.</li> <li>• <u>라이온스 학습센터</u> 내 ‘효과적인 팀’ 과정을 학습하여 클럽 내에서 팀으로 활동할 방법을 모색합니다.</li> <li>• <u>라이온스 학습센터</u> 내 ‘클럽 임원 연수’ 과정을 활용해 클럽 지도부를 강화합니다.</li> <li>• ‘<u>오리엔테이션 안내서</u>’를 활용해 회원 오리엔테이션을 개최하여 클럽 회원들에게 클럽 운영 및 회원 혜택에 대해 교육합니다.</li> <li>• <u>클럽 우수상</u> 수상을 위해 노력합니다.</li> <li>• <u>멘토링 프로그램</u>을 활용해 회원들 사이에 견고한 유대감을 구축하고 라이온스 인터내셔널 내에서 더 높은 지도부 직책을 맡도록 독려합니다.</li> <li>• <u>회원 만족상</u>을 통해 회원 유지에 대한 클럽의 공적을 인정합니다.</li> </ul> <p><u>클럽 재건</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 도움이 필요한 클럽을 추가로 지원할 수 있도록 <u>클럽 재건 프로그램</u>을 활용합니다.</li> <li>• 가이딩 라이온 - 클럽 재건을 위해 <u>가이딩 라이온</u>을 임명하고 연수회를 실시하며 클럽 임원 멘토팀을 지정합니다.</li> <li>• 회원모집 캠페인 개발 - <u>클럽 회원위원장 e-Book</u>, <u>클럽 회원위원장 안내서</u>, 목표 대상을 위한 회원 프로그램을 활용하여 <u>가족회원</u>, <u>학생회원</u>, <u>청년회원</u>, <u>기타 대상자</u>에게 다가갑니다.</li> <li>• 클럽이 <u>라이온스 세계 입회의 날</u> 행사에 참여하도록 독려합니다.</li> <li>• 클럽 활동 홍보 - <u>클럽 마케팅위원장</u></li> </ul>

보고서		
클럽의 최종 월말보고서 제출 이후 수개월 경과	클럽이 월말보고서 미제출	클럽 총무에게 연락하여 비밀번호 분실 여부 및 보고서 제출 방법에 대한 안내가 필요한지 여부를 확인합니다. <a href="#">Lion Portal (라이온 포털) 사용 안내</a> 자료에서 추가 정보를 얻게 하거나 경험 많은 클럽 총무의 연락처를 제공합니다.
클럽임원 최종 보고 이후 수년 경과 (PU 101)	클럽이 1년 이상 클럽임원을 보고하지 않음	클럽에 연락하여 임원을 보고하도록 독려합니다. 라이온 포털에서 또는 <a href="#">클럽임원 보고서(PU101)</a> 로 보고할 수 있습니다. 도움이 필요한 경우, 총무에게 보고 절차를 설명합니다. 임원이 선출되지 않은 경우, 클럽이 적절한 선거를 치를 수 있도록 협조합니다. 신임 임원들에게 e-Book을 제공하고 지대회의 참석을 독려합니다.
회장 연임	현 회장이 2년 이상 연임	새 지도자의 부족을 의미합니다. 클럽이 매년 새 임원을 선출하여 클럽 지도부의 기반을 다지고, 클럽에 새로운 아이디어를 불어넣고, 클럽을 강화하도록 장려합니다.
유효하지 않은 이메일	임원들이 유효한 이메일을 사용하지 않음	임원과의 소통이 대부분 이메일로 이루어지므로, 유효한 이메일 계정을 사용하는 것이 필수입니다. 유효한 이메일 계정을 사용하도록 클럽에 요청합니다. 클럽 총무가 라이온 포털에서 최신 이메일 정보를 보고합니다.
최종 봉사활동 보고 이후 수개월 경과	최종 온라인 봉사활동 보고 이후 수개월간 보고하지 않음	봉사활동 보고서 제출에 문제를 겪고 있는지 클럽에 확인합니다. 모든 봉사활동 보고는 봉사 보고 <a href="#">시스템</a> 또는 지역의 보고 시스템을 통해 이루어져야 합니다. 보고할 클럽 봉사활동이 없는 경우, 봉사의 여정 <a href="#">웹페이지</a> 에서 봉사사업 계획서와 봉사사업 준비세트를 참고하도록 독려합니다.
재정		
계좌 잔액	클럽에 90일 이상 경과된 미납금이 있는 경우	클럽이 재정적인 어려움을 겪고 있는지, 회비를 정상적으로 징수하고 있는지 여부를 확인합니다. 클럽이 굿스탠딩 상태를 회복할 수 있도록 활동정지에 대한 정보를 제공합니다. 자세한 정보는 <a href="#">수납 및 클럽계좌 서비스과</a> 에 문의합니다. 온라인으로 등록하고 <a href="#">온라인 클럽 명세서</a> 에 접속하면 온라인 납부도 가능합니다.
LCIF		
현 회기 기부금	클럽 또는 회원의 기부금	클럽이 기부금을 보고했으나 보고서에 반영되지 않은 경우, <a href="mailto:donorassistance@lcif.org">donorassistance@lcif.org</a> 으로 문의하여 기부금이 접수되었는지 여부, 회비로 처리되었거나 미확인 입금으로 분류된 것은 아닌지 확인합니다.