

LIONS CLUBS INTERNATIONAL CLUB MEMBERSHIP REGISTER
 THE CLUBS AND MEMBERSHIP FIGURES REFLECT CHANGES AS OF JANUARY 2005

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
3926	019560	ARNA	104 D	1	08-2004	09-07-2004							
3926	019560	ARNA	104 D	1	09-2004	10-04-2004							
							18	0	0	0	0	0	18
3926	019561	ASANE	104 D	1	07-2004	08-04-2004							
3926	019561	ASANE	104 D	1	08-2004	08-04-2004							
3926	019561	ASANE	104 D	1	08-2004	09-08-2004					-2	-2	
3926	019561	ASANE	104 D	1	09-2004	09-08-2004							
3926	019561	ASANE	104 D	1	10-2004	10-12-2004							
3926	019561	ASANE	104 D	1	11-2004	01-17-2005							
3926	019561	ASANE	104 D	1	12-2004	01-17-2005							
3926	019561	ASANE	104 D	1	01-2005	01-17-2005				1		1	
							24	0	0	1	-2	-1	23
3926	019562	ASKOY	104 D	1	09-2004	09-16-2004		1				1	
3926	019562	ASKOY	104 D	1	10-2004	10-22-2004							
3926	019562	ASKOY	104 D	1	10-2004	11-14-2004							
3926	019562	ASKOY	104 D	1	12-2004	12-21-2004							
3926	019562	ASKOY	104 D	1	01-2005	01-23-2005					-1	-1	
3926	019562	ASKOY	104 D	1	11-2004	01-31-2005							
3926	019562	ASKOY	104 D	9	12-2004	02-17-2005					-3	-3	
							29	1	0	0	-4	-3	26
3926	019565	BERGEN	104 D	1	06-2004	10-20-2004							
3926	019565	BERGEN	104 D	1	07-2004	10-20-2004							
3926	019565	BERGEN	104 D	1	08-2004	10-20-2004					-1	-1	
3926	019565	BERGEN	104 D	1	09-2004	10-20-2004					-1	-1	
3926	019565	BERGEN	104 D	1	10-2004	01-03-2005		1			-1		
3926	019565	BERGEN	104 D	1	11-2004	01-03-2005							
							21	1	0	0	-3	-2	19
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	07-2004	07-09-2004							
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	08-2004	08-01-2004							
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	09-2004	01-31-2005							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	10-2004	01-31-2005							
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	11-2004	01-31-2005							
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	12-2004	01-31-2005					-1	-1	
3926	019566	BERGEN BERGENHUS	104 D	1	01-2005	01-31-2005		2			-2		
							34	2	0	0	-3	-1	33
3926	019567	BERGEN ULRIKEN	104 D	1	10-2004	10-27-2004							
3926	019567	BERGEN ULRIKEN	104 D	9	01-2005	01-29-2005					-7	-7	
3926	019567	BERGEN ULRIKEN	104 D	1	12-2004	01-30-2005							
3926	019567	BERGEN ULRIKEN	104 D	1	12-2004	01-30-2005							
3926	019567	BERGEN ULRIKEN	104 D	1	01-2005	01-30-2005							
3926	019567	BERGEN ULRIKEN	104 D	1	01-2005	01-30-2005							
							21	0	0	0	-7	-7	14
3926	019568	BERGEN VARDEN	104 D	1	09-2004	10-20-2004							
3926	019568	BERGEN VARDEN	104 D	1	10-2004	10-20-2004							
3926	019568	BERGEN VARDEN	104 D	1	11-2004	01-03-2005							
3926	019568	BERGEN VARDEN	104 D	1	12-2004	01-03-2005							
3926	019568	BERGEN VARDEN	104 D	1	01-2005	01-03-2005							
							24	0	0	0	0	0	24
3926	019571	FANA	104 D	1	09-2004	09-15-2004							
3926	019571	FANA	104 D	1	10-2004	11-02-2004					-1	-1	
3926	019571	FANA	104 D	1	11-2004	12-03-2004							
3926	019571	FANA	104 D	1	12-2004	01-20-2005							
3926	019571	FANA	104 D	1	01-2005	01-31-2005					-2	-2	
							29	0	0	0	-3	-3	26
3926	019572	FANA VEST	104 D	1	07-2004	07-09-2004							
3926	019572	FANA VEST	104 D	1	08-2004	08-01-2004							
3926	019572	FANA VEST	104 D	1	09-2004	09-10-2004					-1	-1	
3926	019572	FANA VEST	104 D	1	10-2004	01-03-2005							
3926	019572	FANA VEST	104 D	1	11-2004	01-03-2005							
3926	019572	FANA VEST	104 D	1	12-2004	01-03-2005					-1	-1	
3926	019572	FANA VEST	104 D	9	09-2004	02-07-2005		2				2	
							24	2	0	0	-2	0	24

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
3926	019578	KVINNHHERAD	104 D	1	06-2004	10-20-2004							
3926	019578	KVINNHHERAD	104 D	1	07-2004	10-20-2004							
3926	019578	KVINNHHERAD	104 D	1	08-2004	10-20-2004							
3926	019578	KVINNHHERAD	104 D	1	09-2004	10-20-2004							
3926	019578	KVINNHHERAD	104 D	1	10-2004	01-03-2005					-2	-2	
3926	019578	KVINNHHERAD	104 D	1	11-2004	01-03-2005		1				1	
							30	1	0	0	-2	-1	29
3926	019580	LAKSEVAG	104 D	1	09-2004	09-29-2004							
							35	0	0	0	0	0	35
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	07-2004	07-09-2004							
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	08-2004	08-01-2004							
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	09-2004	10-20-2004							
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	10-2004	01-03-2005							
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	11-2004	01-03-2005							
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	12-2004	01-03-2005							
3926	019585	NORHEIMSUND	104 D	1	01-2005	01-31-2005					-1	-1	
							39	0	0	0	-1	-1	38
3926	019586	ODDA	104 D	1	08-2004	09-30-2004							
3926	019586	ODDA	104 D	1	09-2004	09-30-2004							
3926	019586	ODDA	104 D	1	10-2004	12-13-2004					-1	-1	
3926	019586	ODDA	104 D	1	11-2004	12-13-2004							
3926	019586	ODDA	104 D	1	01-2005	01-31-2005							
							23	0	0	0	-1	-1	22
3926	019587	OS	104 D	1	06-2004	07-26-2004							
3926	019587	OS	104 D	1	07-2004	08-24-2004					-1	-1	
3926	019587	OS	104 D	1	08-2004	09-14-2004							
3926	019587	OS	104 D	1	09-2004	01-02-2005					-1	-1	
3926	019587	OS	104 D	1	10-2004	01-03-2005							
3926	019587	OS	104 D	1	11-2004	01-03-2005							
3926	019587	OS	104 D	1	12-2004	01-12-2005							
							34	0	0	0	-2	-2	32
3926	019595	SOTRA	104 D										

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
							28	0	0	0	0	0	28
3926	019598	STORD FITJAR	104 D										
							61	0	0	0	0	0	61
3926	019600	ULVIK	104 D	1	08-2004	08-30-2004							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	09-2004	09-29-2004							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	10-2004	10-25-2004							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	11-2004	12-03-2004							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	12-2004	01-08-2005							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	01-2005	01-25-2005							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	06-2004	01-31-2005							
3926	019600	ULVIK	104 D	1	06-2004	01-31-2005							
3926	019600	ULVIK	104 D	9	01-2005	01-31-2005					-1	-1	
							21	0	0	0	-1	-1	20
3926	019602	VOSS	104 D	1	07-2004	10-04-2004							
3926	019602	VOSS	104 D	1	08-2004	10-04-2004							
3926	019602	VOSS	104 D	1	09-2004	10-04-2004							
3926	019602	VOSS	104 D	1	10-2004	10-26-2004							
3926	019602	VOSS	104 D	1	11-2004	12-09-2004							
3926	019602	VOSS	104 D	1	12-2004	01-17-2005					-2	-2	
3926	019602	VOSS	104 D	1	01-2005	01-30-2005		2			-2		
							46	2	0	0	-4	-2	44
3926	028228	BERGEN LOVSTAKKEN	104 D	1	11-2004	12-01-2004							
3926	028228	BERGEN LOVSTAKKEN	104 D	1	12-2004	01-30-2005							
3926	028228	BERGEN LOVSTAKKEN	104 D	1	01-2005	02-03-2005		2			-4	-2	
							38	2	0	0	-4	-2	36
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	07-2004	07-09-2004							
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	08-2004	08-01-2004							
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	7	09-2004	10-13-2004			1			1	
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	09-2004	10-20-2004							
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	10-2004	01-03-2005					-1	-1	
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	11-2004	01-03-2005							
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	12-2004	01-03-2005							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS	
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG		
3926	029132	STRANDEBARM	104 D	1	01-2005	01-16-2005								
							21	0	1	0	-1	0	21	
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	07-2004	07-30-2004								
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	08-2004	08-01-2004								
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	09-2004	09-28-2004					-1	-1		
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	10-2004	10-19-2004								
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	10-2004	10-20-2004								
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	11-2004	11-17-2004								
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	12-2004	01-03-2005					-2	-2		
3926	029298	OLEN/VINDAFJORD	104 D	1	01-2005	01-28-2005								
							24	0	0	0	-3	-3	21	
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	06-2004	07-09-2004		4				4		
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	07-2004	07-09-2004								
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	08-2004	08-01-2004								
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	09-2004	10-20-2004								
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	10-2004	10-20-2004					-1	-1		
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	12-2004	12-13-2004								
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	12-2004	01-30-2005								
3926	030781	VAKSDAL	104 D	1	01-2005	01-30-2005								
3926	030781	VAKSDAL	104 D	9	01-2005	01-31-2005		3			-1	2		
							27	7	0	0	-2	5	32	
3926	030966	SKANEVIK	104 D	1	01-2005	01-31-2005					-2	-2		
							26	0	0	0	-2	-2	24	
3926	031071	AUSTEVOLL	104 D	1	08-2004	10-26-2004								
							47	0	0	0	0	0	47	
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	07-2004	07-06-2004								
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	08-2004	10-04-2004								
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	09-2004	10-04-2004								
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	10-2004	11-06-2004								
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	11-2004	12-06-2004								
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	12-2004	01-19-2005								
3926	031166	BERGEN BJORGVIN	104 D	1	01-2005	02-06-2005								

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
							37	0	0	0	0	0	37
3926	031466	ETNE	104 D	1	03-2004	08-23-2004							
3926	031466	ETNE	104 D	1	04-2004	08-23-2004							
3926	031466	ETNE	104 D	1	05-2004	08-23-2004							
3926	031466	ETNE	104 D	1	06-2004	08-23-2004							
3926	031466	ETNE	104 D	1	07-2004	08-23-2004							
							26	0	0	0	0	0	26
3926	032228	HALSNOY	104 D	1	07-2004	07-30-2004							
3926	032228	HALSNOY	104 D	1	08-2004	09-02-2004					-2	-2	
3926	032228	HALSNOY	104 D	1	10-2004	11-01-2004							
3926	032228	HALSNOY	104 D	1	11-2004	11-25-2004							
3926	032228	HALSNOY	104 D	1	12-2004	01-24-2005							
3926	032228	HALSNOY	104 D	1	01-2005	01-24-2005							
							27	0	0	0	-2	-2	25
3926	033867	FANA SOR	104 D	1	08-2004	10-26-2004							
3926	033867	FANA SOR	104 D	1	10-2004	11-01-2004							
3926	033867	FANA SOR	104 D	1	11-2004	11-23-2004							
3926	033867	FANA SOR	104 D	1	01-2005	01-24-2005							
3926	033867	FANA SOR	104 D	1	01-2005	01-28-2005							
							15	0	0	0	0	0	15
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	07-2004	08-31-2004							
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	08-2004	08-31-2004							
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	09-2004	10-06-2004							
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	10-2004	10-31-2004							
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	11-2004	12-08-2004							
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	12-2004	01-03-2005							
3926	035209	SAMNANGER	104 D	1	01-2005	01-31-2005							
							18	0	0	0	0	0	18
3926	036908	SAUDA	104 D	1	10-2004	10-20-2004							
3926	036908	SAUDA	104 D	1	01-2005	01-30-2005		2			-3	-1	
							22	2	0	0	-3	-1	21
3926	037248	OSTEROY	104 D	1	06-2004	07-09-2004		2				2	

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
3926	037248	OSTEROY	104 D	1	07-2004	10-20-2004					-2	-2	
3926	037248	OSTEROY	104 D	1	12-2004	12-14-2004							
3926	037248	OSTEROY	104 D	1	12-2004	12-14-2004							
							32	2	0	0	-2	0	32
3926	037361	LINDAS	104 D	1	02-2004	10-20-2004							
							29	0	0	0	0	0	29
3926	037845	SKJOLD OG VIKEBYGD	104 D	1	09-2004	10-07-2004							
3926	037845	SKJOLD OG VIKEBYGD	104 D	1	10-2004	10-11-2004							
3926	037845	SKJOLD OG VIKEBYGD	104 D	1	11-2004	11-28-2004							
3926	037845	SKJOLD OG VIKEBYGD	104 D	1	12-2004	01-27-2005							
3926	037845	SKJOLD OG VIKEBYGD	104 D	1	01-2005	01-27-2005							
							22	0	0	0	0	0	22
3926	038074	ULLENSVANG	104 D	1	12-2004	01-17-2005							
3926	038074	ULLENSVANG	104 D	1	01-2005	01-17-2005							
							25	0	0	0	0	0	25
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	07-2004	07-13-2004							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	08-2004	08-16-2004							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	09-2004	09-22-2004							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	10-2004	12-29-2004							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	11-2004	12-29-2004							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	12-2004	12-29-2004							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	01-2005	01-25-2005							
3926	038660	ASANE NORD	104 D	1	02-2004	02-09-2005							
							23	0	0	0	0	0	23
3926	039553	FUSA	104 D	1	05-2004	10-12-2004					-1	-1	
3926	039553	FUSA	104 D	1	10-2004	01-03-2005					-1	-1	
3926	039553	FUSA	104 D	1	11-2004	01-03-2005					-1	-1	
3926	039553	FUSA	104 D	1	01-2005	01-29-2005		2			-1	1	
							35	2	0	0	-4	-2	33
3926	040528	RADOY	104 D	1	07-2004	07-09-2004							
3926	040528	RADOY	104 D	1	07-2004	07-09-2004							
3926	040528	RADOY	104 D	1	08-2004	08-01-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
3926	040528	RADOY	104 D	1	09-2004	09-16-2004							
3926	040528	RADOY	104 D	1	10-2004	10-14-2004							
3926	040528	RADOY	104 D	1	11-2004	11-18-2004							
3926	040528	RADOY	104 D	1	12-2004	12-18-2004							
3926	040528	RADOY	104 D	1	01-2005	01-15-2005					-1	-1	
							23	0	0	0	-1	-1	22
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	06-2004	08-02-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	07-2004	08-02-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	08-2004	08-02-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	09-2004	09-22-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	10-2004	10-31-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	11-2004	11-30-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	12-2004	12-30-2004							
3926	041525	BERGEN LYSHOV DEN	104 D	1	01-2005	01-30-2005							
							28	0	0	0	0	0	28
3926	041526	BERGEN VEST	104 D	1	06-2004	07-30-2004					-1	-1	
3926	041526	BERGEN VEST	104 D	1	07-2004	07-30-2004		2				2	
3926	041526	BERGEN VEST	104 D	1	08-2004	08-28-2004							
3926	041526	BERGEN VEST	104 D	1	12-2004	01-30-2005							
							32	2	0	0	-1	1	33
3926	057508	LINDAS ALVER	104 D	1	08-2004	10-20-2004					-1	-1	
3926	057508	LINDAS ALVER	104 D	1	09-2004	10-20-2004							
3926	057508	LINDAS ALVER	104 D	1	11-2004	01-03-2005					-1	-1	
3926	057508	LINDAS ALVER	104 D	1	10-2004	01-17-2005							
3926	057508	LINDAS ALVER	104 D	1	01-2005	01-17-2005					-1	-1	
							21	0	0	0	-3	-3	18
3926	058222	BOMLO	104 D	1	09-2004	10-11-2004							
3926	058222	BOMLO	104 D	1	12-2004	01-30-2005							
							21	0	0	0	0	0	21
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	06-2004	09-08-2004							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	07-2004	09-08-2004							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	08-2004	09-08-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	08-2004	09-08-2004							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	09-2004	09-16-2004							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	7	09-2004	10-07-2004		1				1	
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	10-2004	01-30-2005							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	11-2004	01-30-2005							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	12-2004	01-30-2005							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	1	01-2005	01-30-2005							
3926	060974	BERGEN DYVEKE	104 D	9	01-2005	01-31-2005					-4	-4	
							30	1	0	0	-4	-3	27
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	06-2004	08-13-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	07-2004	08-13-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	08-2004	08-13-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	09-2004	09-29-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	09-2004	12-03-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	10-2004	12-03-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	11-2004	12-03-2004							
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	12-2004	01-30-2005		1				1	
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	01-2005	01-30-2005		1				1	
3926	065058	EIDFJORD	104 D	1	01-2005	01-30-2005							
							19	2	0	0	0	2	21
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	05-2004	08-06-2004							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	05-2004	08-06-2004							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	06-2004	08-06-2004							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	07-2004	08-06-2004							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	08-2004	09-16-2004							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	09-2004	09-21-2004							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	10-2004	01-25-2005							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	11-2004	01-25-2005							
3926	078228	ASANE SUNNIVA	104 D	1	12-2004	01-25-2005							
							25	0	0	0	0	0	25
		GRAND TOTALS Total Clubs:	44				1,234	29	1	1	-67	-36	1,198

NOTE: No date in the “LAST MMR RPT DATE” column means, that the club has not submitted any MMR’s for the current reporting year, either by the web site or mail.